

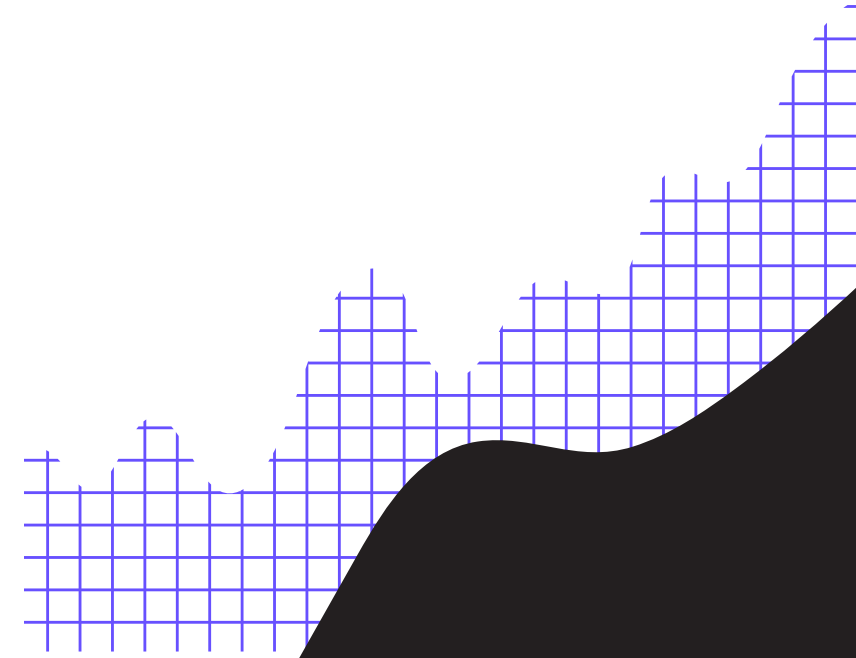
Low-Code: Innovationstreiber und Zukunftsgarant

Entdecken Sie neue Dimensionen für Ihr Unternehmen.

Make this yours.

Dieser Leitfaden gehört:

*Verwandeln Sie Ihre IT von einer Kostenstelle in eine **Quelle der Inspiration und Wertschöpfung**: Mit dem Framework von Mendix können Sie den geschäftlichen Nutzen, den Sie mit der Low-Code-Entwicklungsmethode kreieren, definieren, berechnen und benennen.*



01

Nutzen – Wahrnehmung und Wirklichkeit

- 4** Überblick
- 9** Teil 1: Nutzen – Wahrnehmung und Wirklichkeit
- 9** Die Kluft zwischen Wahrnehmung und Wirklichkeit
- 13** Lassen Sie uns Nutzen generieren

02

Erzielter Nutzen

- 14** Teil 2: Erzielter Nutzen
- 14** Messbare Wirkung
- 16** Adressierbarer Markt
- 16** Betriebseffizienz
- 16** Risikominderung
- 17** Kundenbindung
- 17** Konkurrenzfähigkeit
- 18** Immaterielle Werte
- 19** Ändern Sie Ihre Herangehensweise
- 22** Verknüpfen Sie Ihre Ziele miteinander

03

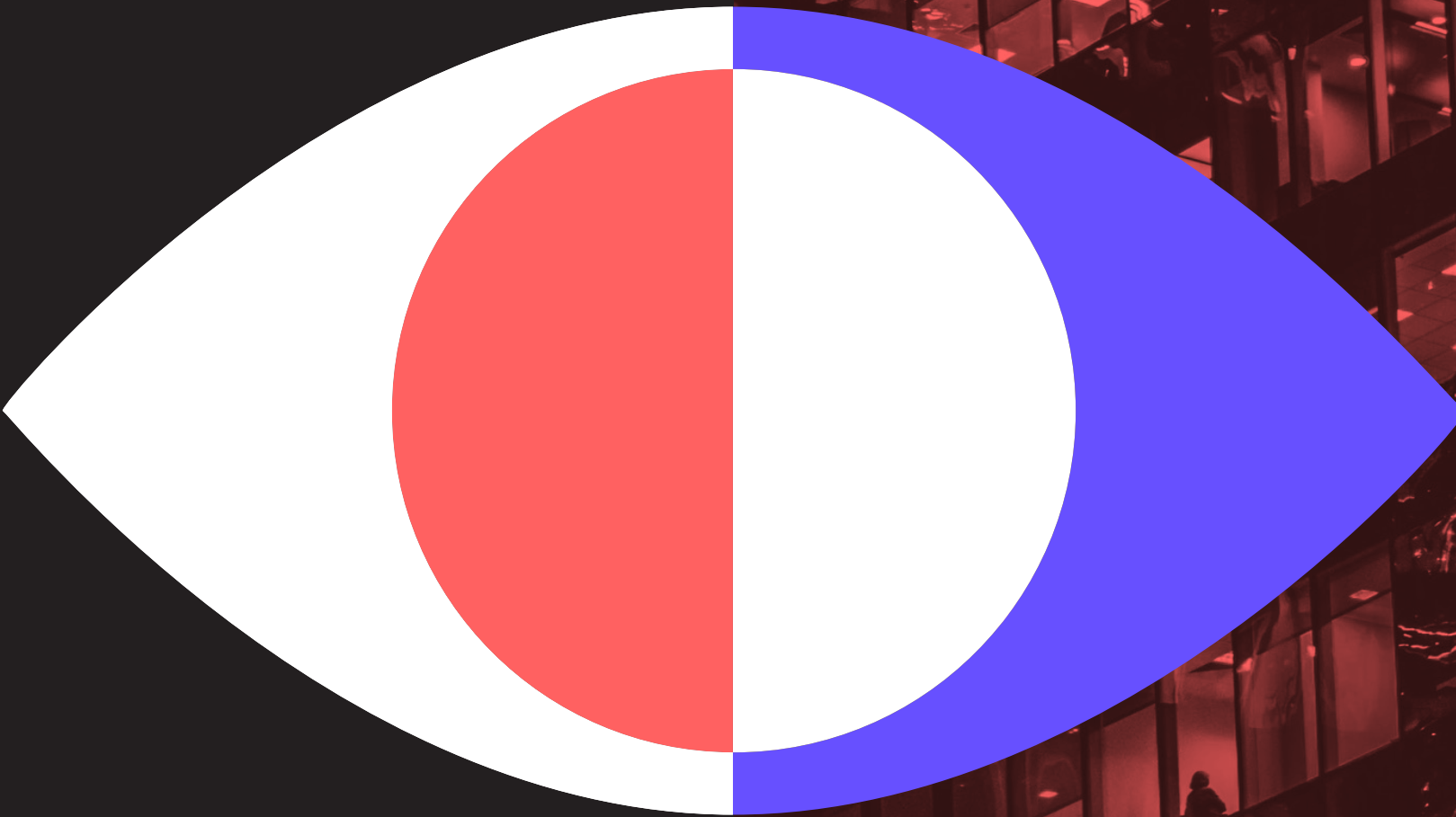
Messbarer Nutzen

- 24** Teil 3: Messbarer Nutzen
- 25** Projektfinanzierung
- 26** Schnellere Time-to-Market
- 28** Wie InterTech die Time-to-Market beschleunigte
- 32** „App Velocity“ steigern
- 32** InterTech erstellt mehr Apps in kürzerer Zeit
- 35** Die Produktivität der IT steigern
- 35** Steigerung der IT-Produktivität bei InterTech
- 35** Auswirkung auf die Infrastruktur
- 36** Kontrollieren Sie den Wertezuwachs

04

Nutzen nachweisen

- 38** Teil 4: Nutzen nachweisen
- 38** Nächste Schritte



TEIL 1:

Nutzen – Wahrnehmung und Wirklichkeit

In der allgemeinen Wahrnehmung gilt die IT nicht länger als reine Kostenstelle. Das ist nichts Neues. Diese Einschätzung kursiert bereits seit Jahrzehnten. Allerdings fällt es manchen Vertretern aus den Fachbereichen erst jetzt auf. Laut der [Umfrage „Digital Disconnect“ von Dimensional Research](#), im Jahr 2019 stimmen 70% der Unternehmen der Aussage zu, dass die IT echten geschäftlichen Mehrwert produziert.¹

So ist es kein Wunder, dass der IT zunehmend eine wachsende Bedeutung zugeschrieben wird – und die Ergebnisse sprechen für sich: Software-Lösungen helfen Unternehmen, neue Ertragsfelder zu erschließen, neue Märkte zu eröffnen oder neue Produkte schneller zu lancieren. Sie schaffen neuartige, innovative Wege, um mit dem Kunden zu interagieren und die Betriebseffizienz zu erhöhen.

Ihre Software-Lösungen sind Mechanismen der Wertschöpfung. Deshalb gehört die IT, die die Anwendungsportfolios erstellt, zum lebenswichtigen Herzstück eines Unternehmens.

Die Kluft zwischen Wahrnehmung und Wirklichkeit

Von dieser Mehrheit, die die IT für eine wirtschaftlich nutzbringende Einheit hält, berichten 74% über eine gewaltige Pipeline an Anfragen nach Software, die nicht bedient werden kann. Zusätzlich zu diesem Problem geben 61% an, dass die IT weniger als die Hälfte ihrer Ideen verwirklicht.²

Der traditionelle Prozess der Anwendungsentwicklung verstopft demnach die Pipeline und steht der Wertschöpfung im Weg. Dadurch wird ein bereits störungsanfälliger Wartungsprozess oft zusätzlich belastet. Ressourcen werden ausgeblutet. Erwartungen werden nicht erfüllt.

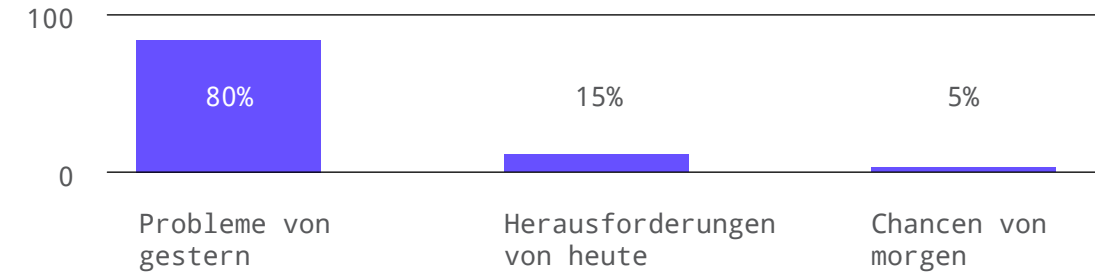
Die Qualität von Anwendungen lässt nach – und damit auch der geschäftliche Nutzen, den die IT für das Unternehmen generiert.

Bei Mendix sind wir bestens mit diesem Szenario vertraut. In unserer 16-jährigen Geschäftserfahrung haben wir bei Unternehmen auf der ganzen Welt gesehen, wie zu viel Zeit auf Probleme von gestern verwendet wurde, viel zu wenig Zeit auf die Herausforderungen von heute - und wenig bis gar keine Zeit auf die Chancen und Möglichkeiten von morgen.

„Die IT galt als
Manager von gestern.“

Frans Temmerman | CIO bei Securex

Traditionelle Entwicklung IT-Auslastung



Diese Verteilung ändert sich durch die Anwendungsentwicklung mit Low-Code. Laut dem „2019 Gartner Magic Quadrant for Enterprise Low-Code Application Platforms“ entwickelt sich Low-Code zügig zur **bevorzugten Methode der Softwareentwicklung**: „Bis zum Jahr 2024 wird Low-Code hinter mehr als 65% der Aktivitäten im Bereich Anwendungsentwicklung stehen.“³

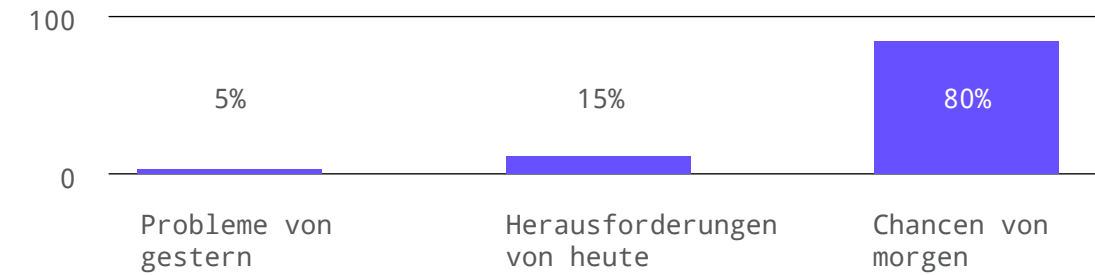
Mit der Low-Code-Entwicklungsplattform von Mendix können Sie Ihren Prozessen zur Anwendungsentwicklung neues Leben einhauchen und in bisher unbekanntem Ausmaß geschäftlichen Mehrwert schaffen.

Eines der Gründungsprinzipien von Mendix ist, die Lücke zwischen IT und Fachabteilung zu schließen. Durch eine enge Abstimmung mit Methoden der agilen Softwareentwicklung, integrierte und vernetzte Entwicklungsumgebungen und eine Vielzahl an Bereitstellungsoptionen können Sie mit Mendix den gesamten Anwendungslebenszyklus auf vollkommen neue Weise verwalten.



„Die IT und der Fachbereich arbeiten gemeinsam an Lösungen und sind dabei schneller. Mit Low-Code und Mendix ändern wir ihre Art und Weise der Zusammenarbeit.“

Frans Temmerman | CIO bei Securex



Wenn Sie die Art Software zu entwickeln verändern, ändern Sie die Art, wie Ihr Unternehmen arbeitet. Mit Mendix übernehmen Sie die Führung und bringen Stakeholder aus den Fachbereichen in Gleichschritt mit der IT. So können Sie die dringlichsten Probleme Ihres Unternehmens identifizieren und lösen, und mithilfe von Software echte Potenziale entwickeln.

Sie befähigen damit Ihr gesamtes Unternehmen, die auf Wertschöpfung angelegten Lösungen zu entwickeln, die es benötigt.

Sie können diese Lösungen schneller auf den Markt bringen, in größeren Mengen bereitstellen und dabei effizienter vorgehen. Sie bereiten Ihr Unternehmen auf alle Eventualitäten vor. Sie schaffen die Voraussetzungen dafür, dass Business und IT an einem Strang ziehen und dass Wahrnehmung und Wirklichkeit übereinstimmen.

Denn was gilt für IT-Abteilungen, die nicht nur als Kostenstelle agieren? Die Antwort ist einfach.

Sie liefern einen kritischen und wesentlichen Beitrag zum Geschäftserfolg.

Lassen Sie uns Nutzen generieren

Sie möchten Ihren App-Entwicklungsprozess modernisieren und sicherstellen, dass Sie mithilfe Ihrer IT zum Unternehmenserfolg beitragen? Nun, das ist einfacher gesagt als getan. Zur Unterstützung haben wir ein Framework entwickelt, das Ihnen dabei hilft, den Nutzen, den Sie durch die Anwendung der Low-Code-Plattform von Mendix generieren, zu messen und für Ihr Unternehmen zu benennen.

TEIL 2: Erzielter Nutzen

Business Value bzw. geschäftlicher Nutzen beinhaltet immaterielle Werte ebenso wie ökonomische Tatsachen. Es gibt keine allgemeingültige Definition für Business Value, und die Meinungen dazu gehen weit auseinander: Geschäftlicher Nutzen kann quantifizierbar sein aber auch subjektiv. Wir können Ihnen auf jeden Fall bestätigen, dass unsere Kunden mit Mendix auf vielfältigste Art und Weise Nutzen für ihr Geschäft generieren.

Messbare Wirkung

Die Anwendungen, die Sie entwickeln, produzieren unzählige Arten von geschäftlichem Nutzen. Diese Arten von Business Value sind auf unterschiedliche Weise messbar: Über die Zahl an Stunden, die für einen Prozess eingespart wurden, eine höhere Kundentreue, Produktivitätszuwächse auf Seiten der Entwickler oder Verbesserungen der verfügbaren Betriebszeiten bei Service-Level-Agreements. Im Folgenden zeigen wir Ihnen ein paar Ergebnisse, die Sie durch Low-Code-Entwicklung erreichen können.



Adressierbarer Markt

Ein mögliches Geschäftsergebnis könnte die Erweiterung des adressierbaren Marktes für die Produkte oder Dienstleistungen Ihres Unternehmens sein. PostNL, ein niederländisches Unternehmen für Paketzustellung und Postdienstleistungen, nutzte Mendix für den Aufbau eines erfolgskritischen Systems.

Dieses System half bei der Auslieferung von 250 Millionen Paketen innerhalb eines Jahres, 20% mehr als im Vorjahr. Die App wird von 4,5 Millionen Nutzern verwendet.

Betriebseffizienz

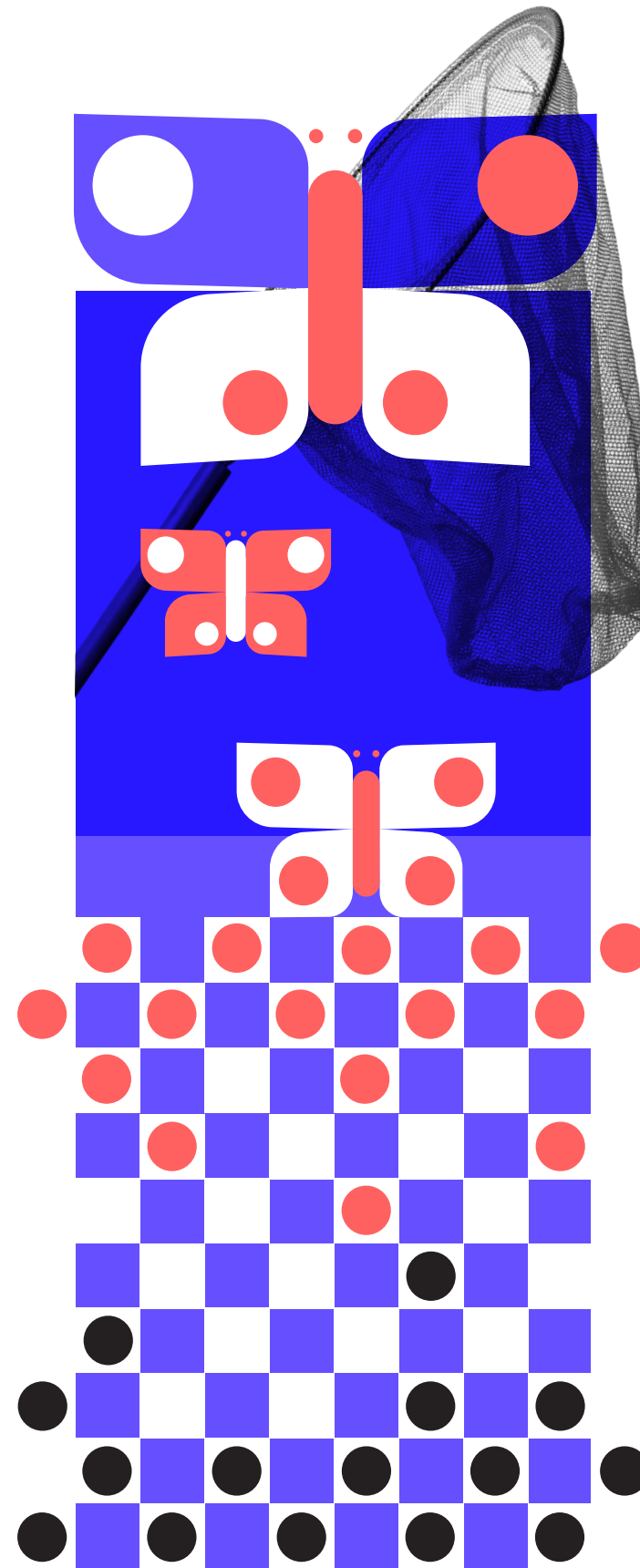
Business Value wird häufig in zeitlichen Einsparungen oder reduzierten Kosten gemessen. Zurich Versicherungen nutzte Mendix zur Modernisierung seines Systems zur Richtlinienerstellung für Schäden durch Terrorakte. Die Anwendung reduziert die Zeit, die zuvor zur Aktualisierung der Richtlinien aufgewendet wurde, um 90%. Außerdem wurden pro Jahr Betriebskosten in der Höhe von 280.000 £ eingespart.

Auswirkungen auf die Infrastruktur

Häufig zahlen Unternehmen mehr Geld als nötig für angepasste Software. Die North Carolina State University erhielt von einem Anbieter kommerzieller Standardsoftware (COTS) einen Kostenvoranschlag über 3 bis 10 Millionen Dollar für den Aufbau eines Registrierungssystems für nicht-anrechenbare Studienangebote. NC State entwickelte ein solches System unter dem Namen REPORTER schließlich mit Mendix. REPORTER wurde mit einer Investition im sechsstelligen Bereich in nur sechs Monaten fertiggestellt und brachte zusätzliche Geschäftsmöglichkeiten hervor.

„REPORTER bediente anfangs eine sehr spezifische Anforderung im Bereich der Compliance sowie zur Dokumentation unserer Reichweite. Inzwischen hat sich das System zu einer vollwertigen Unternehmensanwendung entwickelt.“

Jack Foster,
IT-Direktor bei NC State University



Risikominderung

Risikominderung findet häufig durch Maßnahmen im Bereich Governance statt, die durch Standardisierung eine Reduktion von Risiken anstreben. Mendix holt Ihre Entwicklung auf eine einzige Plattform und bietet Ihnen die Möglichkeit, vorgefertigte, wiederverwendbare Komponenten einzusetzen. Das hilft Ihnen, die Integrität und Sicherheit von Daten für alle Lösungen zu gewähren. Durch Bereitstellungsoptionen wie Private, Public und Hybrid Cloud werden Sie den Anforderungen von heute und morgen gerecht und bleiben – auch für die Zukunft – flexibel bei der Wahl der Cloud-Anbieter.

Kundenbindung

Kundenbindung entsteht durch hochwertige Kundenerlebnisse. Knowsley Council, die für den britischen Bezirk Knowsley zuständige Kommunalverwaltung, verwendete Low-Code, um die Bedürfnisse von Nutzern besser zu verstehen und von teuren telefonischen und persönlichen Service-Transaktionen auf kosteneffektivere Online-Dienste umzustellen. Mit diesem Angebot stiegen die Online-Transaktionen innerhalb von nur drei Jahren von 2% auf 50%, und es trug zur Verbesserung der Lebensgrundlage zahlreicher Gemeindemitglieder bei.

Konkurrenzfähigkeit

Der Erfolg eines Unternehmens hängt oft davon ab, wie es sich gegenüber seinen Mitbewerbern behauptet. Saga Healthcare wollte in den gut etablierten Markt für häusliche Krankenpflege einsteigen. Zunächst dachte das Unternehmen über eine ausgelagerte Entwicklung seines Systems nach, aber die Angebote basierten auf einer durchschnittlichen Entwicklungszeit von drei Jahren. Mit Hilfe von Mendix entwickelte Saga in nur sechs Monaten ein Terminplanungssystem für die häusliche Krankenpflege. Damit konnte das Unternehmen zweieinhalb Jahre früher als erwartet in einen völlig neuen Markt einsteigen und diesen revolutionieren.

„Wir wollten eine bahnbrechende Technologie, die Saga Wettbewerbsvorteile verschaffen würde.“

John Cahill,
Managing Director of Operations
bei Saga Healthcare

Immaterielle Werte

Wenn Sie Mendix einsetzen, können Sie den geschäftlichen Nutzen in effektiven Erträgen, zusätzlicher Produktivität und eingesparten Stunden messen. In manchen Fällen ist jedoch keine direkte Messung möglich.

Das bedeutet nicht, dass Sie mit Ihrem Einsatz keine Wirkung erzielen.

Ganz im Gegenteil: Die IT befindet sich in einer entscheidenden Position, wenn es um die Kultur und den Erfolg eines Unternehmens geht. „Kultur kann als Beschleuniger für die digitale Transformation wirken,“ sagt Elise Olding, Research Vice President bei Gartner Research, in einem Beitrag des Unternehmens von Anfang 2019.⁴ Dieser Artikel geht davon aus, dass CIOs bis zum Jahr 2021 ebenso für die Unternehmenskultur verantwortlich sind wie Führungskräfte im Personalwesen. Laut Olding „haben CIOs die Mittel, um die angestrebte Unternehmenskultur durch ihre technologischen Entscheidungen zu stärken.“

***„Manchmal betrachte ich mich als Chief
Improvisation Officer. Denn unsere
Vorstandsmitglieder erwarten zu Recht,
dass wir in der Lage sind, ihre Ideen
schnellstmöglich auf den Markt zu bringen.“***

Matt Rogers | CIO bei Suez

Die Technologien, die Sie auswählen, haben massive Auswirkungen darauf, wie Ihr Unternehmen software-basierte Lösungen entwickelt. Und darauf, wie Ihre Endbenutzer – Stakeholder oder Kunden – diese aufnehmen.

Ändern Sie Ihre Herangehensweise

Sie können viel Zeit damit verbringen herauszufinden, wie Sie Prozesse und Systeme in Ihrem Unternehmen durch Technologien verändern können. Sie können sich jedoch auch gleich darauf konzentrieren, Ihre gesamte Organisation weiterzuentwickeln. Mendix ermöglicht Ihnen, Ihre Prozesse der Anwendungsentwicklung in eine schnellere und agile Arbeitsweise umzuwandeln, **die Ihr Unternehmen gleichzeitig flexibler macht und besser auf Änderungen vorbereitet.**

In ihrem Artikel für McKinsey, „Managing change and release“, zitieren die Autoren Berhausen und Hannon ein Automobilunternehmen, das durch die Anwendung agiler Entwicklungsmethoden eine schnelle Entscheidungsfindung sicherstellte.⁵ Den Entscheidungsprozess zu beschleunigen bedeutet, dass Lösungen schneller bereitgestellt werden können. So können Sie Mitarbeitern im Unternehmen und anderen Endbenutzern die Tools zur Verfügung stellen, die diese benötigen, um ihre Arbeit erfolgreich zu erledigen.

Die Plattform von Mendix wurde von Grund auf im Sinne der mit agilen Entwicklungsmethoden verbundenen Denkweise konzipiert. Sie holt abteilungsübergreifend Teams in den Entwicklungsprozess. Die Integration von Endbenutzer in den Entwicklungszyklus führt dazu, dass Sie die Lösungen entwickeln, die der Fachbereich wirklich braucht. In seinem Artikel „3 ways CIOs can change the CEO's perception of IT from cost center to strategic“ weist Isaac Sacolick darauf hin, dass dies ausgesprochen wichtig ist. Denn um als CIO als strategisches Ass zu gelten, müssen Sie nachweisen, dass Sie „Kundenerlebnisse auf ein herausragendes Niveau anheben können.“⁶

Mit Mendix können Sie die Lücke zwischen Stakeholdern aus IT und Fachbereich schließen. Damit kommt ein Domino-Effekt an positiven Veränderungen in Gang: Features werden schneller entwickelt, Anwendungen werden früher lanciert und Sie erkennen bald den potenziellen Wert, der durch Anwendungen entsteht, die auf einer sinnvollen Entwicklungsmethode basieren. Sobald Sie näher am Anwender operieren, sind Sie in einer besseren Position, um das Nutzererlebnis zu optimieren.

Das ist ein Beispiel dafür, wie immaterielle – also qualitative – Werte die quantifizierbaren Aspekte zusätzlich erhöhen. Kundentreue und -bindung steigen, wenn Sie die Interaktionen für den Kunden verbessern. Das gelingt, wenn Sie die Anforderungen gemeinsam mit Menschen definieren, die dem Kunden am nächsten stehen.

Durch Low-Code kommen Wahrnehmung und Wirklichkeit erstmals in eine Form von Einklang. Sie stehen im Zentrum dieser Bewegung, indem Sie die Voraussetzungen dafür schaffen, diese Art von geschäftlichem Mehrwert auszubauen und zu pflegen.

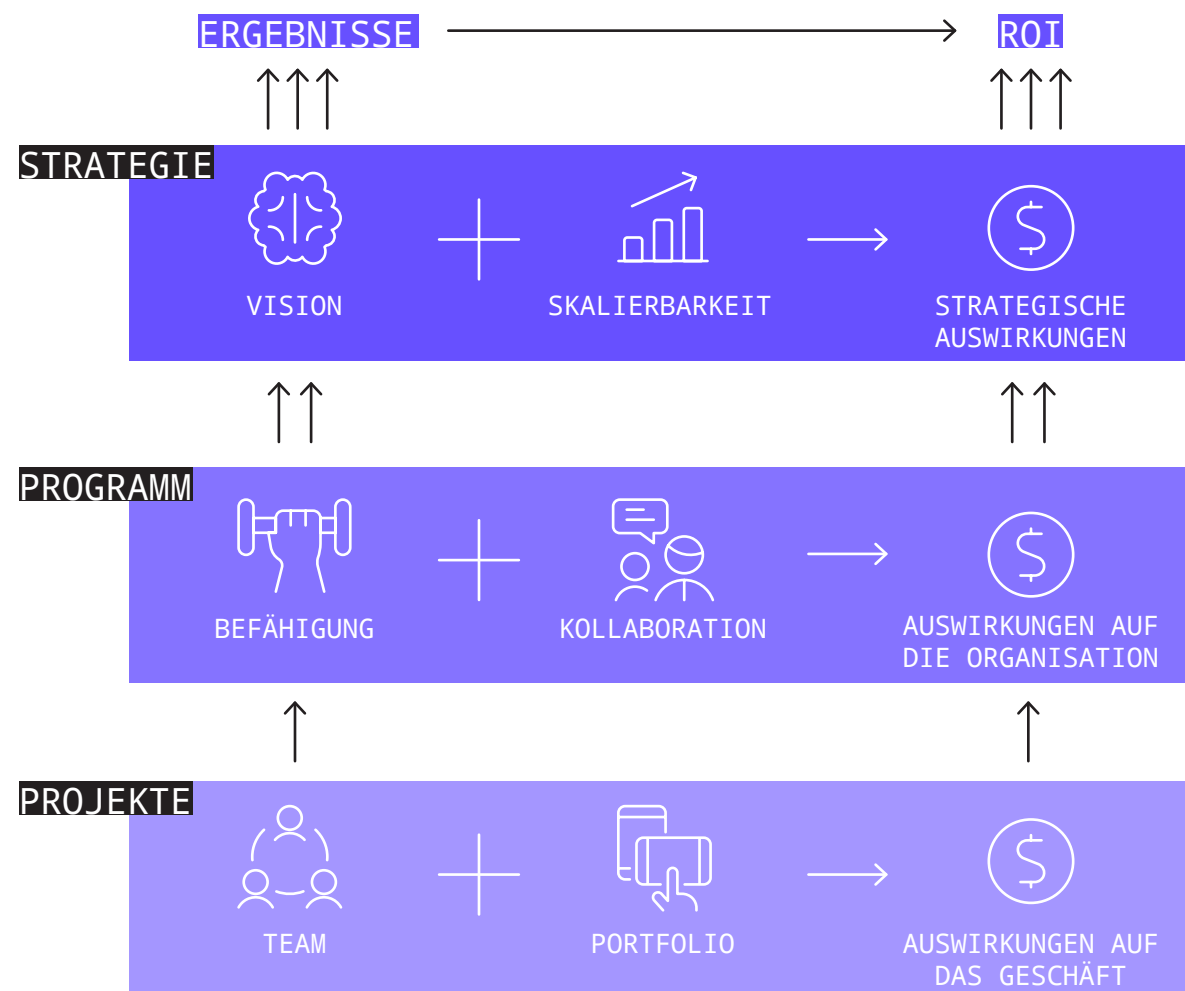


„Es ist nicht einfach nur ein neues Tool. Es ist eine neue Art zu arbeiten.“

Gerrie de Jonge | CIO bei PostNL

Verknüpfen Sie Ihre Ziele miteinander

Anwendungen mit Mendix zu entwickeln, bringt sowohl quantifizierbare als auch immaterielle Ergebnisse hervor. Sehen wir uns also das gesamte Bild an:



Sie treiben positive Geschäftsergebnisse auf allen Ebenen Ihres Unternehmens voran.

Sich in jeder Phase der Entwicklung mit Mendix auf den Aspekt Geschäftsergebnis auszurichten, ist wichtig. Es unterstützt Sie dabei, den Wert, den Sie generieren, in jeder Phase verstehen und nachweisen zu können. Die Teams, die Ihr Portfolio aus Anwendungen erstellen, nehmen Einfluss auf das Geschäft. Sie werden auf Programmebene von ihren Managern befähigt, und Sie erkennen, wie gut Ihr Unternehmen für Veränderungen gerüstet ist. Die Auswirkungen auf das Geschäft sowie die Veränderungen der Organisation zahlen ebenfalls auf die strategische Ebene ein: Dort führt die Vision einer neuen, skalierbaren Arbeitsweise zu einer Verbesserung des ROI.

Es ist entscheidend, dass Ergebnisse auf jeder Ebene kommuniziert werden. Wenn Sie Ihren Kollegen und dem Management zeigen, dass die Entwicklung mit Mendix funktioniert, helfen Sie mit, Zweifel und Vorbehalte auszuräumen. Sie sind in der Lage nachzuweisen, dass Sie neue Möglichkeiten schaffen können und mehr Probleme lösen.

TEIL 3: MESSBARER NUTZEN

Bevor Sie den geschaffenen Nutzen kommunizieren, müssen Sie diesen zunächst messen. Messung beginnt mit der Erstellung eines Business-Cases.

Indem Sie einen Business-Case erstellen, definieren Sie die Lösung, die Sie erschaffen möchten, kombiniert mit dem geschäftlichen Nutzen, den diese Lösung generiert. Sobald Sie sich über diese Aspekte im Klaren sind, können Sie den ROI bestimmen, der beispielsweise mit einer schnelleren Markteinführung verbunden ist. Wir wollen Ihnen diesen Zusammenhang anhand einer fiktiven Situation schildern:

Erika Mustermann, VP of Application Development beim Unternehmen InterTech, hat ein Softwareproblem identifiziert. Endbenutzer geben Fahrzeugdaten (wie Fahrzeuginformationen, Testergebnisse, Abrechnungsinformationen) manuell in ein System ein, das von Autohändlern verwendet wird. Allerdings haben diese Händler nicht immer Zugriff auf das System, wenn sie ihn bräuchten. Erschwerend kommt hinzu, dass das Entwicklungsteam eine lange Vorlaufzeit benötigt, um jede Form von Änderungen am System umzusetzen. Erika füllt ein Formular zur Erstellung eines Business-Cases aus, um das vorliegende Problem konkret zu beleuchten.

ERSTELLUNG EINES BUSINESS-CASE: HÄNDLERPORTAL

Gegenwärtige Situation:

Unser aktuelles System, in das Endbenutzer Fahrzeugdaten eingeben, hat begrenzte Möglichkeiten. Endbenutzer verbringen zu viel Zeit mit der manuellen Eingabe von Daten wie Fahrzeuginformationen, Transport- und Abrechnungsinformationen, Testergebnisse und Reklamationen. Händler haben keinen unmittelbaren Zugang. Das Entwicklungsteam benötigt eine lange Vorlaufzeit für jede Form von Änderung und Ergänzung.

Beschreibung der Vorstellung:

Wir glauben, dass eine neue Anwendung, ein Händlerportal, die manuellen Verwaltungsprozesse automatisieren kann und Händlern einen besseren Zugang zu Informationen bietet.

Die automatische Datenabfrage bietet Händlern Informationen in Echtzeit und reduziert den manuellen Aufwand zur Datensuche und -eingabe.

Angestrebte Lösung:

Die automatische Datenabfrage bietet Händlern Informationen in Echtzeit und reduziert den manuellen Aufwand zur Datensuche und -eingabe.

Relevante KPIs:

Verbesserung der Betriebseffizienz und zusätzliche Umsätze innerhalb des laufenden Jahres:

- a) Reduktion an Arbeitsstunden um 75% = 50.000 € / Monat
- b) Steigerung der Möglichkeiten für Upselling um 5% = 150.000 € / Monat

Einzusetzende Technologie:

Wir werden Mendix zur Entwicklung eines Kundenportals (Händlerportals) mit automatischer Datenabfragefunktion einsetzen.

Aus ihrer Übersicht schließt Erika, dass ihre Lösung, das Händlerportal, folgende Ergebnisse erzielen kann:

Kosteneinsparungen: 50.000 € / Monat

Erträge: 150.000 € / Monat

Business Value gesamt: 200.000 € / Monat

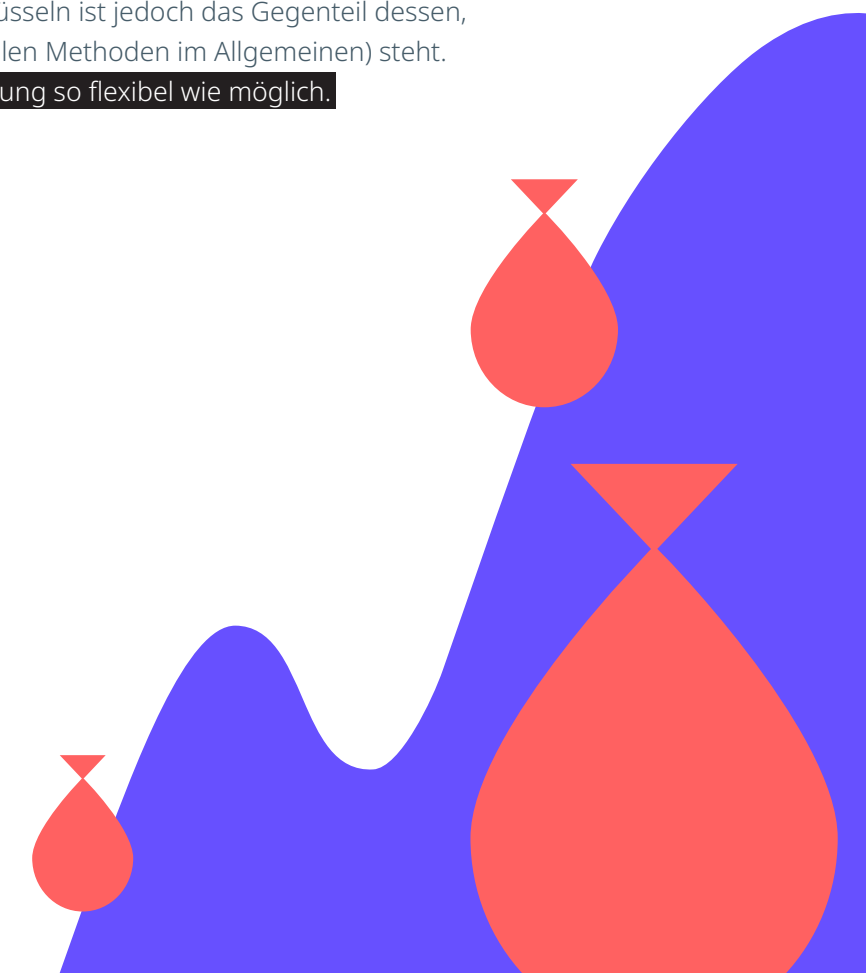
Erika hat nun identifiziert, was sie entwickeln möchte. Jetzt kommt der Moment, ihren Plan umzusetzen und zu messen, wie schnell das Portal auf den Markt kommen kann und wie sich das Projekt auf den IT-Backlog und die IT-Produktivität von InterTech auswirkt.

Projektfinanzierung

Wenn Sie das Budget für ein Mendix-Projekt festlegen, halten herkömmliche Finanzierungsprozesse nicht immer der Geschwindigkeit stand, in der Sie agil entwickeln könnten.

Finanzierungsrunden in der IT werden typischerweise in jährlichen Zyklen angelegt. Das funktioniert gut in Verbindung mit Wasserfall-Projekten und ihren vollständig definierten Anforderungen, Zeitplänen und Ressourcen. Ein vollständiges Arbeitsprojekt in dieser Weise aufzuschlüsseln ist jedoch das Gegenteil dessen, wofür die Arbeit mit Mendix (und mit agilen Methoden im Allgemeinen) steht.

Gestalten Sie die Optionen zur Finanzierung so flexibel wie möglich.



Für die Budgetplanung könnten Erika und ihr Team auf moderne, mitarbeiterfreundliche – evidenz- oder teambasierte – Optionen zugreifen, um eine Finanzierung auf Unternehmensebene zu erhalten.

Beschleunigen Sie die Zeit bis zur Markteinführung

Für Ihr Unternehmen, ebenso wie für Firmen auf der ganzen Welt, geht es immer um Geschwindigkeit. Der Vorteil einer schnelleren Markteinführung ist offensichtlich, aber damit bieten sich auch Möglichkeiten der quantitativen Erfolgsmessung. Dieser Gedanke findet sich auch in „Practical Project Management“ von Harvey Levine. Der Autor beschreibt folgendes Szenario: Unter neuen Produkten, die für neue Märkte kreiert werden, wird jenes, das als erstes im Markt erscheint, „wahrscheinlich 50% des Marktes“ einnehmen und die Preise für alle weiteren Marktteilnehmer festlegen. Und jene anderen Akteure? Sie können die verbleibenden 50% untereinander aufteilen, aber zu den Bedingungen des Anbieters, der zuerst da war.⁷

Auf der anderen Seite können Verzögerungen bei der Time-to-Market den für Ihren Arbeitsaufwand anvisierten ROI negativ beeinflussen. Verzögerungen bei Ihrem Projekt schlagen sich nicht proportional auf den ROI um. Laut Levine können Verzögerungen negative Effekte noch zusätzlich verschlimmern.

Vor diesem Hintergrund sind kürzere Zyklen der Anwendungsentwicklung äußerst sinnvoll. Je schneller sie eine Anwendung entwickeln und iterieren, desto schneller kommt sie auf den Markt und desto schneller sind Sie der Player, der sich die 50% sichert. Wenn es um den erzielten Nutzen geht, ist der Nachweis einer schnelleren Time-to-Market entscheidend.

Laut der Best Practices im Mendix' **Digital Execution Manual**, können Sie eine Lösung mindestens viermal schneller entwickeln als mit herkömmlichen Entwicklungsmethoden. Die Bereitstellung mit einem Klick, modellgetriebene Entwicklung, auf Kollaboration angelegte Tools, wiedereinsatzbare Komponenten und integriertes Management des gesamten Anwendungslebenszyklus unterstützen Sie dabei, Produkte schneller auf den Markt zu bringen.

Wie InterTech die Time-to-Market beschleunigte

Wir haben soeben ermittelt, dass sich Erikas Händlerportal mit 200.000 € monatlich auf das Geschäft auswirkt. Jetzt können Erika und ihr Team diese Anwendung entwickeln – und dabei Low-Code einsetzen, oder nicht.

Mit einer rein auf Java oder .NET basierten Entwicklung würden Erika und ihr Team circa vier Monate für die Entwicklung benötigen.

Wenn die Arbeiten an der Anwendung im Januar beginnen würden, nähme InterTech erstmals ab Mai und dann monatlich 200.000 € ein. Für den Rest des Jahres nähme InterTech insgesamt 1,6 Millionen € über das Händlerportal ein. Das wäre, für eine einzelne Anwendung, ein ausgesprochen gutes Geschäftsergebnis.

Sehen wir uns die Situation aus der Perspektive von Mendix an. Mithilfe modellgetriebener Entwicklung und agilen Arbeitsmethoden können Erika und ihr Team das Händlerportal viermal schneller entwickeln und bereits nach einem Monat in Betrieb nehmen.

In diesem Szenario wirkt sich die Anwendung immer noch mit 200.000 € pro Monat auf das Geschäftsergebnis des Unternehmens aus. Der Unterschied? Dieser Wert wird in drei zusätzlichen Monaten geschaffen. Durch eine schnelle Markteinführung erwirtschaftet InterTech 2,2 Millionen statt 1,6 Millionen €. Das ist ein Mehrwert von 600.000 €.

Diesen zusätzlichen Business Value über das gesamte Jahr zu realisieren, wird Erika sicher Vorteile bringen. Aber eine Lösung schnell auf den Markt zu bringen ist

hinsichtlich der gesamten Wertschöpfung nur die Spitze des Eisbergs.

TRADITIONELLE APP-ENTWICKLUNG

	JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUNI	JULI	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
HÄNDLER-PORTAL	DEV	DEV	DEV	DEV	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.

START

GO LIVE

**8 MONATE
1,6 MILLIONEN**

RAPID APP DEVELOPMENT

	JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUNI	JULI	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
HÄNDLER-PORTAL	DEV	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.

START

GO LIVE

**11 MONATE
2,2 MILLIONEN**

200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.
----------	----------	----------

= 600 Tsd.

DELTA

Erika und ihr Team haben noch einen Backlog an Lösungen, die entwickelt werden müssen. InterTech benötigt außerdem einen neuen Workflow zur Freigabe von Arbeitsausgaben, um die Verwaltung von Spesenabrechnungen besser zu managen. Erika nimmt sich für diese Anwendungsentwicklung erneut ihr Formular für die Erstellung eines Business-Cases vor.

Expense Workflow – Business Value von insgesamt 150.000 € / Monat

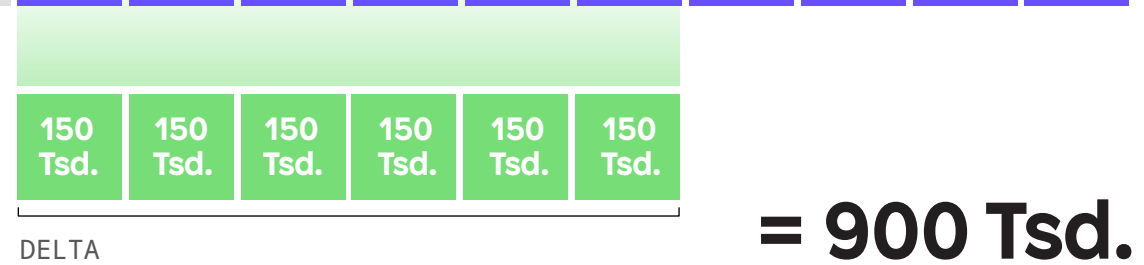
Normalerweise würde die Entwicklung einer solchen Lösung acht Monate in Anspruch nehmen und im November bereitstehen. Das ist ein weiterer Mehrwert von 900 Tsd.

TRADITIONELLE APP-ENTWICKLUNG

	JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUNI	JULI	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
HÄNDLER-PORTAL	DEV	DEV	DEV	DEV	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.
AUSGABEN-WORKFLOW					DEV	DEV	DEV	DEV	150 Tsd.	150 Tsd.	150 Tsd.	150 Tsd.

RAPID APP DEVELOPMENT

	JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUNI	JULI	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
HÄNDLER-PORTAL	DEV	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.
AUSGABEN-WORKFLOW		DEV	150 Tsd.	150 Tsd.	150 Tsd.	150 Tsd.	150 Tsd.	150 Tsd.	150 Tsd.	150 Tsd.	150 Tsd.	150 Tsd.



Wertschöpfung durch Low-Code: 1,5 Millionen



ERFOLGSGESCHICHTE

Suez, das größte Abfallwirtschaftsunternehmen der Welt, nutzte Mendix, um in nur drei Monaten ein vollständig integriertes eCommerce-Portal zu erstellen. Dieses Portal ermöglicht in Selbstbedienung eine vollständig transparente Preisgestaltung im Bereich Abfallwirtschaft. Nur drei Monate nach seiner Einführung lieferte das Portal ein Zusatzgeschäft in Höhe von 500.000 Pfund, zu 20% der bisherigen Kosten für Kundenakquisition.

[Erfahren Sie mehr über Suez](#)



Mehr Apps schneller entwickeln

Es ist ganz einfach: Wenn die Entwicklung einzelner Anwendungen schneller abläuft, haben Sie die Möglichkeit, mehr Apps zu erstellen.

Wir nennen dies „Application Velocity“.

InterTech erstellt mehr Apps in kürzerer Zeit

Die Finanzabteilung bei InterTech hat ein Upgrade ihrer Anwendung zur Rechnungsverfolgung – dem sogenannten „Rechnungs-Tracker“ – angefordert. Die bisherige App wurde mit Lotus Notes erstellt.

Erika nimmt sich erneut ihr Formular zur Erstellung eines Business-Cases vor und trägt die Werte für den Rechnungs-Tracker ein:

Rechnungs-Tracker – Business Value von insgesamt 100.000 € / Monat

Wir hatten bereits festgehalten, dass Erika, wenn sie herkömmliche Methoden einsetzt, mit einer längeren Time-to-Market kalkulieren muss. Herkömmliche Entwicklungsmethoden wirken sich jedoch auch auf die Möglichkeiten der IT-Teams von InterTech aus, an dem Rechnungs-Tracker zu arbeiten, denn die Entwicklungszeit für die anderen Apps hat sich verlängert. Die Anwendung benötigt weitere vier Monate zur Entwicklung und kann nicht vor dem nächsten Kalenderjahr live gehen. Der längere Entwicklungszyklus verschiebt die mit der App verbundene Wertschöpfung ebenfalls ins nächste Jahr.

Durch die Umstellung auf Low-Code-Entwicklung hingegen können Erika und ihr Team echte „App Velocity“ erzielen. Weil sie nämlich mit dem Händlerportal im Februar und mit dem Expense Workflow im März live gehen konnten, können sie sich bereits im April um den neuen Rechnungs-Tracker kümmern, den die Finanzabteilung angefordert hat. Für dieses Entwicklungsprojekt benötigen sie einen Monat und können dann im April live gehen.

Das entspricht neun Monaten oder 900.000 € an zusätzlichem Wert, den ein Team mit herkömmlichen Methoden aus Zeitmangel nicht hätte realisieren können.

Das bezeichnen wir mit „Application Velocity“.

TRADITIONELLE APP-ENTWICKLUNG

	JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUNI	JULI	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
HÄNDLER-PORTAL	DEV	DEV	DEV	DEV	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.
AUSGABEN-WORKFLOW					DEV	DEV	DEV	DEV	150 Tsd.	150 Tsd.	150 Tsd.	150 Tsd.
RECHNUNGS-TRACKER									DEV	DEV	DEV	DEV

RAPID APP DEVELOPMENT

	JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUNI	JULI	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
HÄNDLER-PORTAL	DEV	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.	200 Tsd.
AUSGABEN-WORKFLOW		DEV	150 Tsd.	150 Tsd.	150 Tsd.	150 Tsd.	150 Tsd.	150 Tsd.	150 Tsd.	150 Tsd.	150 Tsd.	150 Tsd.
RECHNUNGS-TRACKER			DEV	100 Tsd.	100 Tsd.	100 Tsd.	100 Tsd.	100 Tsd.	100 Tsd.	100 Tsd.	100 Tsd.	100 Tsd.

**1,5 Mio. plus 900 Tsd. =
Wertschöpfung durch Low-Code:
2,4 Millionen**

NC STATE UNIVERSITY**HOHER NUTZEN
IM BILDUNGSBEREICH**

Die Entwickler der NC State University konnten in nur sechs Monaten eine Registrierungs-App für nicht-anrechenbare Studienangebote bereitstellen, die andere Anbieter mit einer Entwicklungszeit von 5 Jahren beziffert hatten. Daraufhin entstand eine Lab-Management-Lösung, die den zeitlichen Verwaltungsaufwand um zwei Drittel reduziert und 1 Million Dollar an neuen Umsätzen pro Jahr liefert.

[Erfahren Sie mehr über NCSU](#)

Die Produktivität der IT steigern

Mit Mendix beschränkt sich der geschäftliche Nutzen nicht nur auf die Ergebnisse der einzelnen Anwendungen. Der Einsatz unserer Plattform unterstützt Sie dabei, die Produktivität Ihrer IT grundsätzlich zu verbessern. Dies geschieht zum Beispiel, indem Sie den Zeitaufwand für Wartung und Instandhaltung grundlegend verringern, Zeit für die Entwicklung effektiver nutzen, einen höheren ROI erzielen und Ihre Infrastruktur moderner und effizienter gestalten. All diese Faktoren helfen Ihnen, Geschäftsergebnisse weiter voranzutreiben.

Steigerung der IT-Produktivität bei InterTech

Bei InterTech möchte man pro Jahr sechs Lösungen erstellen. Erika ist sich bewusst, dass der durchschnittliche Tagessatz von internen Entwicklern bei InterTech bei 300 € liegt. Externe Entwickler sind entsprechend teurer.

Um die angestrebte Anzahl an Lösungen mit herkömmlichen Methoden zu verwirklichen, müssen sich Erika und ihr Team auf folgende Situation einstellen:

600 Entwickler-Tage für 3 Anwendungen
Gesamtausgabe: 180.000 €

Die Entwicklung mit Mendix benötigt, konservativ gerechnet, mindestens viermal weniger Zeit. Damit können Erika und ihr Team wie folgt planen:

150 Entwickler-Tage für 3 Anwendungen
Gesamtausgabe: 45.000 €

Mit Mendix erzielt InterTech insgesamt Kosteneinsparungen in der Höhe von 135.000 €. Erika und das Entwicklungsteam waren in der Lage, mehr Anwendungen in weniger Zeit zu produzieren und Kosten und Zeit einzusparen.

4xSCHNELLER UND
KOSTENEFFIZIENT**300 €**

TAGESSATZ

135.000 €EINSPARUNGEN
GESAMT**Auswirkung auf die Infrastruktur**

Die Funktionen von Mendix überlappen sich – teilweise komplementär – mit zahlreichen anderen Technologien (RPA, mobile Entwicklung, Cloud, BPM, Künstliche Intelligenz). Für Erika bedeutet dies weitere Vorteile, über die Produktivität von Entwicklern hinaus.

InterTech leidet an „Plattform Fragmentierung“. Mit Mendix konnte Erika Ausgaben für weitere Standardsoftware und andere Plattformen reduzieren, in die InterTech über die Jahre investiert hatte. Die Vereinfachungen im Bereich Integration und laufende Wartungskosten, sowie der Wegfall von Abhängigkeiten gegenüber Drittanbietern, brachten Erika Kosteneinsparungen in der Höhe von mindestens 1,5 Millionen €.

Verfolgen Sie den Nutzenzuwachs

Erika kann nun diese Zahlen messen und benennen. Dadurch kann sie auch den Fortschritt des Nutzens (also des Mehrwerts) im Zusammenhang mit dieser neuen Arbeitsweise mit Mendix überprüfen und ihn gegenüber dem Unternehmen vertreten.

Insgesamt hat Erika durch den Einsatz der Mendix-Plattform innerhalb eines Jahres einen Mehrwert in der Höhe von 2.535.000 € geschaffen. Außerdem hat sie ihr Unternehmen mit neuen Möglichkeiten ausgerüstet.

1.500.000 €

MEHRWERT DURCH
TIME-TO-MARKET

900.000 €

MEHRWERT DURCH
„APP VELOCITY“

135.000 €

KOSTENREDUKTION IN DER
ANWENDUNGSPRODUKTION

2.535.000 €

MEHRWERT DURCH LOW-CODE
IM ERSTEN JAHR

TEIL 4: Nutzen nachweisen

Sie kennen jetzt das Wie und Warum einer Wertschöpfung durch Low-Code. Nun kommen folgende Aspekte ins Spiel:

- Kalkulieren Sie den Wertezuwachs im Bereich Time-to-Market
- Messen Sie Ihre „Application Velocity“
- Beurteilen Sie die Produktivität Ihrer IT
- Übernehmen Sie die Führung und etablieren Sie eine neue Arbeitsweise

Es gibt zahllose IT-Abteilungen, die sich – wie Erika und ihr Team bei InterTech – gerne auf die Potenziale von morgen konzentrieren würden, aber in den Aufgaben von gestern steckenbleiben. Die Entwicklungszeiten für Lösungen sind zu lange; Stakeholder kommen mit der Geschwindigkeit und der Art und Weise, wie die IT ihre Anfragen abwickelt, nicht zurecht.

Die Folge: Unternehmen gehen nicht schnell genug auf Herausforderungen ein.

Das Potenzial für Wertschöpfung ist vorhanden, aber es dauert zu lange, um es zu identifizieren.

Was die Entwicklung betrifft, so ist der Wert von Low-Code eindeutig:

Mit dem Einsatz dieser Entwicklungsmethode steigern Sie die Produktivität der IT, indem Sie mehr Lösungen schneller auf den Markt bringen.

Darüber hinaus beeinflussen Sie auch die Art und Weise, wie Ihre Organisation funktioniert. Die Arbeit der Menschen wird einfacher. Prozesse laufen reibungsloser. Kunden sind wegen der modernen Nutzererlebnisse, die Sie bieten, noch zufriedener.

Es liegt an Ihnen. Sie wissen, dass Sie zusätzlichen geschäftlichen Nutzen schaffen können.

Jetzt können Sie ihn auch nachweisen.

Go make it.



Sie möchten mehr über Low-Code erfahren?
[Kontaktieren](#) Sie uns noch heute. Unser Team vereinbart gerne einen Termin mit Ihnen.



Lernen Sie in unserer [Video-Reihe](#) mehr über die Vorteile von Low-Code.



Sehen Sie sich die [Erfolgsgeschichten](#) anderer Kunden an, die Low-Code und Mendix bereits im Einsatz haben.



[Testen](#) Sie kostenlos die Mendix-Plattform.

¹ Digital Disconnect: A Study of Business and IT Alignment in 2019, Dimensional Research, 9/2019. <https://www.mendix.com/resources/digital-disconnect-a-study-of-business-and-it-alignment-in-2019/>

² ibid

³ Gartner's Magic Quadrant for Enterprise Low-Code Application Platforms, Gartner, 8/8/2019. <https://www.gartner.com/en/documents/3956079/magic-quadrant-for-enterprise-low-code-application-platf>

⁴ "Gartner Predicts by 2021, CIOs Will Be as Responsible for Culture Change as Chief HR Officers." 11. Februar 2019. <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2019-02-11-gartner-predicts-by-2021--cios-will-be-as-responsible>

⁵ Managing change and release. Berhausen, Nico/ Hannon, Eric im Unternehmensblog von McKinsey & Company, März 2018. <https://www.mckinsey.com/business-functions/operations/our-insights/managing-change-and-release>

⁶ 3 ways CIOs can change the CEO's perception of IT from cost center to strategic. Sacolick, Isaac auf der Website von CIO, Juni 2018. <https://www.cio.com/article/3284288/3-ways-cios-can-change-the-ceos-perception-of-it-from-cost-center-to-strategic.html>.

⁷ Levine, Harvey: Practical Project Management. Hoboken, NJ: Wiley, 2002.

